

ਬਾਹਰੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ

[Information for Outpatients – Punjabi]

ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਤਬਦੀਲੀਆਂ

ਆਪਣੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਰੱਦ ਕਰਨ ਜਾਂ ਬਦਲਣ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਪੱਤਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਪਤੇ 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਇਸ ਨਾਲ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਦੇ ਸਕਾਂਗੇ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਕਲੀਨਿਕ ਨੂੰ ਪਹਿਲਾਂ ਦੱਸੇ ਬਿਨਾਂ ਹਾਜ਼ਰ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਪਸ ਤੁਹਾਡੇ ਜੀਪੀ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹਾਂ। ਇਹ NHS ਗ੍ਰੇਟਰ ਗਲਾਸਗੋ ਐਂਡ ਕਲਾਈਡ ਦੀ ਹਾਜ਼ਰ ਨਹੀਂ ਹੋਏ ਅਤੇ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦੀ ਨੀਤੀ (Did Not Attend and Cancellation Policy) ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੈ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਲਗਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਫਲੂ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਦਸਤ ਅਤੇ ਉਲਟੀਆਂ ਲੱਗੀਆਂ ਹੋ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਹਾਜ਼ਰ ਨਾ ਹੋਵੋ।

ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਦੀ ਯਾਦ ਦਿਲਾਉਣ ਵਾਲੀ ਕਾਲ

ਹਸਪਤਾਲ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਦੀ ਯਾਦ ਦਿਲਾਉਣ ਲਈ ਇੱਕ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਵੋਇਸ ਸਿਸਟਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ।

ਸਿਸਟਮ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੁੱਛਦਾ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲਈ ਆਓਗੇ। ਜੇ ਨਹੀਂ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਦੇ ਦੇਵਾਂਗੇ।

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਯਾਦ ਦਿਲਾਉਣ ਵਾਲੀ ਕਾਲ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਚਿੱਠੀ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ ਜਾਂ ਈਮੇਲ ਪਤੇ 'ਤੇ ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ।

ਖਾਸ ਲੋੜਾਂ ਵਿੱਚ ਮਦਦ



ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤਿਆਂ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿਸੇ ਵਿੱਚ ਵੀ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਪੱਤਰ 'ਤੇ ਦਿੱਤੇ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਕਰੋ:

- ਦੇਖਣ, ਸੁਣਨ ਜਾਂ ਦੁਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀ ਲੋੜ
- ਤੁਰਨਾ-ਫਿਰਨਾ, ਵਿਸ਼ੇਸ਼ਗ ਉਪਕਰਣ ਜਾਂ ਕੋਈ ਹੋਰ ਲੋੜ।

ਹਸਪਤਾਲ ਤਕ ਪਹੁੰਚਣਾ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪਤਾ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਹਸਪਤਾਲ ਤਕ ਕਿਵੇਂ ਪਹੁੰਚਣਾ ਹੈ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਟ੍ਰੈਵਲਾਈਨ ਨੂੰ 0871 200 2233 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ

www.travelinescotland.com ਦੇਖੋ।

ਮਰੀਜ਼ ਲਈ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ

(ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਜਾਂ ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਕਾਰ)

ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਕਲੀਨਿਕ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਦਾ ਇਹ ਮਤਲਬ ਨਹੀਂ ਹੈ ਤੁਸੀਂ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਦੇ ਲਈ ਯੋਗ ਹੋ।

ਜੇ ਡਾਕਟਰੀ ਕਾਰਨਾਂ ਕਰਕੇ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦੀ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਨੂੰ ਇਸ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਕੋਟਿਸ਼ ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਸਰਵਿਸ ਨੂੰ 0300 123 1236 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰਨ ਲਈ ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੁਲਾਂਕਣ ਸਬੰਧੀ ਕਈ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਪੁੱਛਣਗੇ।

ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਐਂਬੂਲੈਂਸ ਜਾਂ ਕਾਰ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਰਹਿੰਦੀ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ 0800 389 1333 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣਾ ਨਾਮ, ਪਤਾ, ਫੋਨ ਨੰਬਰ, ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਤੀ ਅਤੇ ਹਸਪਤਾਲ ਦਾ ਕਲੀਨਿਕ ਦੱਸੋ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਜਾ ਰਹੇ ਹੋ। ਇਹ ਫੋਨ ਨੰਬਰ ਇੱਕ ਆਟੋਮੈਟਿਕ ਆਸਰ ਮਸ਼ੀਨ ਹੈ। (ਉਹ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਰੱਦ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹਨ – ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਹਾਜ਼ਰ ਨਹੀਂ ਹੋ ਰਹੇ ਹੋ ਤਾਂ ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀ ਹੈ।)

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਰਖਵਾਲੇ ਜਾਂ ਸਾਥੀ ਨੂੰ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਵਿੱਚ ਸਿਰਫ ਤਾਂ ਹੀ ਲਿਆਉਣਗੇ ਜੇ ਤੁਹਾਡੇ ਡਾਕਟਰੀ ਕਾਰਨਾਂ ਦੇ ਕਰਕੇ ਇਹ ਬਿਲਕੁਲ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੋਵੇ।

ਆਪਣੇ ਨਾਲ ਕੀ ਲਿਆਉਣਾ ਹੈ

- ਤੁਹਾਡਾ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਪੱਤਰ।
- ਵਿਟਾਮਿਨਾਂ, ਹਰਬਲ ਦਵਾਈਆਂ, ਹੋਮਿਓਪੈਥਿਕ ਜਾਂ ਵਿਕਲਪਕ ਇਲਾਜਾਂ ਸਮੇਤ ਉਹਨਾਂ ਸਾਰੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਬਾਰੇ ਇੱਕ ਨੋਟ ਜੋ ਤੁਸੀਂ ਵਰਤਮਾਨ ਵਿੱਚ ਲੈ ਰਹੇ ਹੋ।

- ਦੁਹਰਾਏ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਨੁਸਖੇ (ਪ੍ਰਿਸਕ੍ਰਿਪਸ਼ਨ) ਦੀ ਸੂਚੀ।
- ਕੋਈ ਵੀ ਪ੍ਰਸ਼ਨ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਡਾਕਟਰ ਨੂੰ ਪੁੱਛਣੇ ਚਾਹੋ। (ਸ਼ਾਇਦ ਤੁਸੀਂ ਇਹਨਾਂ ਨੂੰ ਲਿਖ ਕੇ ਲਿਆਉਣਾ ਚਾਹੋ)।

ਬਾਹਰੀ-ਮਰੀਜ਼ ਚੈੱਕ-ਇਨ ਸਿਸਟਮ

ਕੁਝ ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਬਾਹਰੀ-ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਮਰੀਜ਼ ਚੈੱਕ-ਇਨ ਸਿਸਟਮ ਹੈ। ਸਿਸਟਮ ਇੱਕ ਸਰਲ ਟਚ ਸਕ੍ਰੀਨ ਕੰਪਿਊਟਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ:

- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਿਸਟਮ ਨੂੰ ਵਰਤਣ ਬਾਰੇ ਕੋਈ ਚਿੰਤਾਵਾਂ ਹਨ ਜਾਂ ਮੁਸ਼ਕਲ ਆਉਂਦੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਗਾਈਡ ਮੰਗ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਸਿੱਧਾ ਕਲੀਨਿਕ ਰਿਸੈਪਸ਼ਨ ਡੈਸਕ 'ਤੇ ਜਾ ਸਕਦੇ ਹੋ

ਕਲੀਨਿਕ 'ਤੇ ਕੀ ਆਸ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇ

- ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ ਤੇ ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ ਕਲੀਨਿਕ ਚੱਲ ਸਕਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਸਮੇਂ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਹੋ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਇਸਦਾ ਇਹ ਮਤਲਬ ਨਹੀਂ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਵਾਰੀ ਦੇ ਬਿਨਾਂ ਸਵੀਕਾਰ ਕਰ ਲਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।
- ਜੇ ਕਲੀਨਿਕ ਵਿੱਚ ਕੰਮ ਦੇਰੀ ਨਾਲ ਚੱਲ ਰਿਹਾ ਹੈ ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸਾਂਗੇ ਅਤੇ ਤਾਜ਼ਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਵਾਂਗੇ।
- ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਦੀ ਮਿਆਦ ਵੱਧ-ਘੱਟ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ ਇਸ ਲਈ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਕੋਈ ਦੇਰੀ ਹੋਣ ਦੇ ਮਾਮਲੇ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਸਮਾਂ ਹੋਵੇ। ਤੁਹਾਡੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਤੇ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਜਾਂਚਾਂ ਕੀਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦੀਆਂ ਹਨ। ਜੇ ਸਰਜਰੀ ਤੁਹਾਡੇ ਇਲਾਜ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਦਾ ਹਿੱਸਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਉਸੇ ਦਿਨ ਆਪਰੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਦਾ ਮੁਲਾਂਕਣ (ਤੁਹਾਡੀ ਸਰਜਰੀ ਲਈ ਸਿਹਤ ਦੀ ਜਾਂਚ) ਸ਼ਾਮਲ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਸਲਾਹਕਾਰ (ਕਨਸਲਟੈਂਟ), ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਟੀਮ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਜਾਂ ਨਰਸ ਨੂੰ ਮਿਲੋਗੇ। ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਮਿਲਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕੋਈ ਦੇਸਤ ਜਾਂ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਨੂੰ ਨਾਲ ਲਿਆ ਸਕਦੇ ਹੋ।
- ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਗਲੇਰੀਆਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਚਰਚਾ ਕਰਾਂਗੇ।
- ਜਿਵੇਂ ਹੀ ਟੈਸਟ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਪਤਾ ਲਗਦੇ ਹਨ, ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਜੀਪੀ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਾਂਗੇ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਜੀਪੀ ਦੀ ਪ੍ਰੈਕਟਿਸ ਤੋਂ ਪਤਾ ਕਰੋ ਕਿ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਹਨਾਂ ਕੋਲ ਤੁਹਾਡੇ ਨਤੀਜੇ ਹੋਣ।
- ਕੁਝ ਜਾਂਚਾਂ ਅਤੇ ਸਕੈਨ ਤੁਹਾਡੇ ਜੀਪੀ ਨੂੰ ਨਹੀਂ ਬਲਕਿ ਤੁਹਾਡੇ ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਸਲਾਹਕਾਰ ਨੂੰ ਭੇਜੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਂਚ ਜਾਂ ਸਕੈਨ ਦੇ ਸਮੇਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਦੱਸਾਂਗੇ।
- ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੂਜੀ ਰਾਇ ਲੈਣ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਇਹ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਸਲਾਹਕਾਰ ਨੂੰ ਪੁੱਛੋ।
- ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਿਹਤ ਸਬੰਧੀ ਰਿਕਾਰਡ ਦੇਖ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਟਾਫ਼ ਦਾ ਕੋਈ ਸੀਨੀਅਰ ਮੈਂਬਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੱਸ ਸਕੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਕਰਨਾ ਹੈ।

ਕਾਰ ਪਾਰਕਿੰਗ ਮੁਫਤ ਹੈ (ਗਲਾਸਗੋ ਰੋਇਲ ਇਨਫਰਮਰੀ ਦੇ ਇਲਾਵਾ) ਪਰ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ੁੱਕਰਵਾਰ (ਸਵੇਰੇ 7.30 ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 4.00 ਵਜੇ ਤਕ) ਵੱਧ ਤੋਂ ਵੱਧ ਚਾਰ ਘੰਟੇ ਤਕ ਰਹਿਣ ਦੀ ਸੀਮਾ ਲਾਗੂ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਾਰ ਪਾਰਕਿੰਗ ਲਈ ਸਥਾਨ ਲੱਭਣ ਵਾਸਤੇ ਸਮਾਂ ਰੱਖੋ। ਅਸਮਰਥ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਪਾਰਕਿੰਗ ਸਥਾਨ ਮੁੱਖ ਕਾਰ ਪਾਰਕਾਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਹਨ।

ਤਮਾਕੂਨੋਸ਼ੀ ਨਹੀਂ

ਹਸਪਤਾਲ **ਤਮਾਕੂਨੋਸ਼ੀ ਮੁਕਤ** ਨੀਤੀ ਚਲਾਉਂਦਾ ਹੈ। ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ NHS ਬਿਲਡਿੰਗ, ਦਾਖਲੇ, ਦਰਵਾਜ਼ੇ, ਮੈਦਾਨਾਂ ਜਾਂ ਕਾਰ ਪਾਰਕ ਵਿੱਚ ਤਮਾਕੂਨੋਸ਼ੀ ਨਹੀਂ ਕਰਨੀ। ਇਸ ਵਿੱਚ ਇਲੈਕਟ੍ਰੋਨਿਕ ਸਿਗਰਟਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਜਾਂ ਵੈਪੋਰਾਇਜ਼ਰਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਸਟਾਫ਼ ਦਾ ਸਤਕਾਰ

ਆਪਣੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਤੁਸੀਂ ਉਮੀਦ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸਟਾਫ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਇੱਜ਼ਤ ਅਤੇ ਮਾਣ ਨਾਲ ਵਿਹਾਰ ਕਰੇਗਾ। ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਅਸੀਂ ਉਮੀਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਸਾਡੇ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਨਾਲ ਵੀ ਇਸੇ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਾ ਵਿਹਾਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ। ਗਾਲਾਂ ਜਾਂ ਹਿੰਸਾ ਵਾਲੇ ਵਿਹਾਰ ਨੂੰ ਬਰਦਾਸ਼ਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਉਸ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਤੇ ਮੁਕੱਦਮਾ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਵਿਚਾਰ ਕਰਾਂਗੇ ਜਿਸਦਾ ਵਿਹਾਰ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗਾ।

ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਨੂੰ ਸਿਖਾਉਣਾ

ਹਸਪਤਾਲ ਦੇ ਵਿੱਚ ਸਾਡੇ ਕੰਮ ਦਾ ਇੱਕ ਮਹੱਤਵਪੂਰਨ ਹਿੱਸਾ ਡਾਕਟਰੀ, ਨਰਸਿੰਗ ਅਤੇ ਦੂਜੇ ਪੇਸ਼ਿਆਂ ਦੇ ਵਿਦਿਆਰਥੀਆਂ ਦੀ ਪੜ੍ਹਾਈ ਅਤੇ ਸਿਖਲਾਈ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਫੈਸਲਾ ਕਰਨ ਦਾ ਹੱਕ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਵਿਦਿਆਰਥੀ ਦੀ ਸਿਖਲਾਈ ਜਾਂ ਡਾਕਟਰੀ ਖੋਜ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਤੁਹਾਡੇ ਸਲਾਹ-ਮਸ਼ਵਰੇ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਾਂਗੇ।

ਸਿਹਤ ਸਬੰਧੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਗੁਪਤਤਾ

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸਦੇ ਨਾਲ ਨੱਥੀ ਸਾਡਾ ਮਾਰਗਦਸ਼ਨ ਕਿਤਾਬਚਾ ਦੇਖੋ।

ਸ਼ਾਂਤ ਕਮਰਾ

ਜ਼ਿਆਦਾਤਰ ਹਸਪਤਾਲਾਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਂਤ ਕਮਰਾ ਜਾਂ ਸੌਚਰੀ - ਸ਼ਾਂਤੀ, ਚਿੰਤਨ ਅਤੇ ਅਰਦਾਸ ਲਈ ਜਗ੍ਹਾ - ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਹਰ ਕੋਈ ਇਸ ਨੂੰ ਵਰਤ ਸਕਦਾ ਹੈ।

ਯਾਤਰਾ ਦੇ ਖਰਚੇ

ਜੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਫੈਮਿਲੀ ਕ੍ਰੈਡਿਟ, ਇਨਕਮ ਸਪੋਰਟ ਮਿਲਦਾ ਹੈ ਜਾਂ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਆਮਦਨੀ ਘੱਟ ਹੈ ਤਾਂ ਉਹ ਆਪਣੇ ਯਾਤਰਾ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਕਲੇਮ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ:

- ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਹੱਕਦਾਰੀ ਦਾ ਸਬੂਤ ਜ਼ਰੂਰ ਲਿਆਉਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਬੈਨਿਫਿਟ ਦੀ ਹੱਕਦਾਰੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਵਾਲੀ ਚਿੱਠੀ, HC2 ਸਰਟੀਫਿਕੇਟ, NHS ਟੈਕਸ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਛੂਟ ਕਾਰਡ, ਅਸਾਈਲਮ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਕਾਰਡ (ARC)।
- ਸਬੂਤ ਦੇ ਰੂਪ ਵਿੱਚ ਬਸ ਜਾਂ ਰੇਲ ਟਿਕਟਾਂ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ।
- ਅਸੀਂ ਆਪਣੀ ਕਾਰ ਵਰਤ ਰਹੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਪੈਟਰੋਲ ਦੀ ਕੀਮਤ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਾਂ।
- ਕੁਝ ਮਾਮਲਿਆਂ ਵਿੱਚ ਰਖਵਾਲੇ ਦੇ ਯਾਤਰਾ ਦੇ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਵੀ ਕਲੇਮ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਅਸੀਂ ਟੈਕਸੀ ਦੇ ਕਿਰਾਇਆਂ ਦੀ ਭਰਪਾਈ ਨਹੀਂ ਕਰਾਂਗੇ।
- ਹਾਈਲੈਂਡਸ ਅਤੇ ਆਇਲੈਂਡਸ ਤੋਂ ਯਾਤਰਾ ਕਰ ਰਹੇ ਸਾਰੇ ਮਰੀਜ਼ ਆਪਣੀ ਯਾਤਰਾ ਦੇ ਜਨਤਕ ਟ੍ਰਾਂਸਪੋਰਟ ਦੇ ਕੁਝ ਜਾਂ ਸਾਰੇ ਖਰਚਿਆਂ ਨੂੰ ਕਲੇਮ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਟਾਫ਼ ਤੋਂ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੰਗੋ ਜਾਂ ਕੈਸ਼ ਆਫਿਸ ਦਾ ਰਸਤਾ ਪੁੱਛੋ।

ਉਪਲਬਧ ਸੇਵਾਵਾਂ

ਕੈਫੇ ਸਹੂਲਤਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ, ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਟਾਫ਼ ਤੋਂ ਰਸਤਾ ਪੁੱਛੋ।

ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਅਤੇ ਸੁਝਾਅ

ਅਸੀਂ ਹਸਪਤਾਲ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਹਾਜ਼ਰੀ ਦੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਪਹਿਲੂ ਬਾਰੇ ਟਿੱਪਣੀਆਂ ਅਤੇ ਸੁਝਾਵਾਂ ਦਾ ਸੁਆਗਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਕਿਸੇ ਮੈਂਬਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਔਨਲਾਈਨ ਫੀਡਬੈਕ ਫਾਰਮ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। www.nhsggc.org.uk/patientfeedback ਤੁਸੀਂ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਰਾਇ (Patient Opinion) www.patientopinion.org.uk 'ਤੇ ਵੀ ਟਿੱਪਣੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ

ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨੀ ਚਾਹੋ ਤਾਂ ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਸਟਾਫ਼ ਦੇ ਕਿਸੇ ਸੀਨੀਅਰ ਮੈਂਬਰ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ। ਤੁਸੀਂ ਮਾਰਗਦਰਸ਼ਨ ਕਿਤਾਬਚਾ ਮੰਗ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ ਸਾਰੇ ਕਲੀਨਿਕਾਂ ਤੋਂ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤਾਂ ਲਈ ਆਫਿਸ ਨਾਲ ਇਸ ਨੰਬਰ 'ਤੇ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ: 0141 201 4500 ਜਾਂ ਈਮੇਲ: complaints@ggc.scot.nhs.uk